

Ordern avser

- Avtalsnummer:
- Nytecknande Uppsägning Bankbyte Ägarbyte
- Ändring av terminaldata Multiterminal Ändring gäller från (datum):

Kund - Fakturaadress - Avtalspart

.....
Företag (juridiskt namn) Organisationsnummer

.....
Kontaktperson Gatuadress

.....
E-post Postnummer och ort

.....
Telefon Mobil

Kund - Leveransadress - Driftställe (om annan än ovan)

.....
Företag (namn m.m. som önskas på kvittoutskriften,
20 positioner, 16 vid multiterminal) BAX (lämnas av Origum vid leverans)

.....
Kontaktperson Gatuadress

.....
E-post Postnummer och ort

.....
Telefon Mobil

Inlösare

- Handelsbanken Swedbank/BABS S-E-B/Euroline Nordea Teller Elavon

.....
Kontaktperson Telefon/email

Kortacceptans - Fyll i vilka kort ni tar emot utöver Visa & Mastercard

.....
American Express avtalsnummer Diners club avtalsnummer

.....
Resurs avtalsnummer JCB avtalsnummer

.....
Annat kort Annat kort

Instruktion

1. Fyll i formuläret, som är ifyllningsbart med Acrobat Reader. Spara, skriv ut och signera. Alla fält skall fyllas i. Posta sedan det kompletta, signerade formuläret till Origum. Maila även den elektroniskt ifyllda blanketten till origum@origum.se
2. Vid tidsbrist kan blanketten scannas och mailas till origum@origum.se eller faxas till 08-410 509 60, men ett signerat exemplar skall samtidigt ALLTID postas till Origum. Invänta därefter besked om leveranstid m.m. från Er återförsäljare.
3. En kopia på beställning bör alltid behållas av Kunden, inklusive gällande avtalsvillkor.



ORIGUM

Bankuppgifter

Bank

Kontonummer

Redovisningsnummer (lämnas av bank/inlösare)

MCC-kod och Butiksnummer (lämnas av bank/inlösare)

Kontaktperson

Gatuadress

E-post

Postnummer och ort

Telefon

Mobil

Integrationsuppgifter

Kassatillverkare (enligt aktuell PNC-lista)

Kassasystem (enligt aktuell PNC-lista)

Versionsnummer kassasystem (enligt aktuell PNC-lista)

Återförsäljare

Företag och kontaktperson

Kundnummer hos Origum eller organisationsnummer

Terminalmodell

Yomani Vx680 WiFi Vx680 GPRS Yomani XR

Paypoint tilläggstjänster

paypoint.vpn paypoint.rapport multiterminal preauktorisering/beloppsreservation

Leveransinnehåll

36 månaders avtal, "All Inclusive", vilket debiteras kvartalsvis i förskott och inkluderar:

- Betalterminal
- Licensavtal
- Allmänna Villkor för tjänsten
- Serviceavtal

Efter 36 månader kan Kund välja att fortsätta avtalet på samma villkor, alternativt säga upp avtalet med tre månaders uppsägningstid och därefter returnera terminalen.

Kommentarer

Kundens underskrift

Ort och datum

Behörig firmatecknare*

Namnförtydligande

*Godkänner härmed detta avtal samt gällande Allmänna Villkor v. 1.4 (se sidan 4 på orderformulär) för betaltjänsten All Inclusive 36 månader

Bilaga multiterminaltjänst - ifyll en bilaga per multiterminalanvändare

Kund

.....
Företag (juridiskt namn)

.....
Organisationsnummer

.....
Företag (namn m.m som önskas på kvittoutskriften, 16 positioner)

.....
Gatuadress

.....
Kontaktperson

.....
Postnummer och ort

.....
E-post

.....
Telefon/Mobil

Inlösare

Handelsbanken Swedbank/BABS S-E-B/Euroline Nordea Teller Elavon

.....
Kontaktperson

.....
Telefon/email

Kortacceptans - Fyll i vilka kort ni tar emot utöver Visa & Mastercard

.....
American Express avtalsnummer

.....
Diners club avtalsnummer

.....
Resurs avtalsnummer

.....
JCB avtalsnummer

.....
Annat kort

.....
Annat kort

Bankuppgifter

.....
Bank

.....
Kontonummer

.....
Redovisningsnummer (lämnas av bank/inlösare)

.....
MCC-kod och Butiksnummer (lämnas av bank/inlösare)

.....
Kontaktperson

.....
Gatuadress

.....
E-post

.....
Postnummer och ort

.....
Telefon

.....
Mobil

Huvudavtalsnummer

.....
Huvudavtalsnummer

.....
Ort och datum

.....
Behörig firmatecknare av huvudavtal*

.....
Namnförtydligande

*Godkänner härmed detta avtal samt gällande Allmänna Villkor för multiterminal tilläggstjänsten

Kundens underskrift

.....
Ort och datum

.....
Behörig firmatecknare*

.....
Namnförtydligande

*Godkänner härmed detta avtal samt gällande Allmänna Villkor för multiterminal tilläggstjänsten

Allmänna villkor - multiterminaltjänst

1. Tjänstebeskrivning

Verifones multiterminaltjänst, som hanterar multi-BAX i kortterminal som kör paypoint mjukvara. Tjänsten inkluderar administration, konfiguration och drift av multiterminaltjänst på paypoint kortterminaler.

2. Avtalstid, betalningsvillkor och ändring i villkor

Minsta avtalstid för tjänsten är 12 månader.

Uppsägningstid är 3 månader. Avgift för uppsägningstiden deponeras i samband med driftstart.

Avgiften faktureras kvartalsvis eller årsvis i förskott till huvudavtalstagaren beroende på huvudavtalets faktureringsvillkor. Första fakutran innehåller en startavgift, kostnad för 3 månaders drift samt ytterligare 3 månader som en deposition för förbetald uppsägningstid.

Origum förbehåller sig rätten att kunna utföra förändringar i dessa Allmänna Villkor. Eventuella förändringar gällande förutsättningar, villkor och priser får genomföras med en månads varsel och kommer normalt att aviseras enbart via Origums hemsida, www.origum.se.

Allmänna Villkor - All Inclusive

36 månader

1. LEVERANS OCH BETALNING

1.1 Tjänstebeskrivning

Dessa villkor beskriver parternas rättigheter och skyldigheter rörande avtalet "All Inclusive" som tecknats på omstående sida. Tjänsten innehåller Verifones abonnemang för betaltjänsten för hantering av korttransaktioner, med säkerhets- och funktionsgaranti, inklusive Verifones betalterminal, som ställs till kundens förfogande under avtalstiden, samt tillhörande tjänster och programlicenser.

1.2 Installation

Installationen utförs på egen bekostnad av Kunden, med assistans av vägledningen i användarhandboken som bifogas leveransen, eller enligt separat överenskommelse med sin Återförsäljare.

1.3 Utbildning

Leveransen inkluderar en användarhandbok som handledning för egenutbildning. Kund kan vidare vända sig till sin Återförsäljare för vidare information och utbildning, vilken kan vara kostnadsbelagd, enligt separat överenskommelse. Kund förpliktigar sig vidare till att sätta sig in i betalterminalens funktioner innan denna tas i bruk och innan hjälp tillkallas från Återförsäljaren.

1.4 Betalningsvillkor

Innan abonnemangsavtalet blir giltigt kommer Kund att kreditkontrolleras. Abonnemanget faktureras därefter kvartalsvis i förskott, där första kvartalets faktura även inkluderar uppsägningstidens tre månader, samt en startavgift. Alla priser är exklusive moms och frakt. Vid sen betalning utgår ränta och avgifter enligt räntelagen, samtidigt som Origums åtaganden tillfälligt suspenderas, intill full betalning genomförs. Origum förbehåller sig rätten att stänga av betaltjänsten om betalning ej genomförs enligt avtal och återaktivering av en avstängd betal-tjänst belastas med en avgift. Alla avgifter för kommunikation till/från terminalen debiteras separat av för denna tjänst anlitade företag.

Kund förpliktigar sig att betala abonnemangskostnader enligt avtal oavsett eventuellt framställda reklamationer, fram till ett skriftligt krav erkänns av Point eller i allmän domstol.

Alla priser indexregleras årligen baserat på KPI (Konsumentprisindex), eventuella påverkningar av utländsk valuta eller förändringar i offentliga avgifter samt nya myndighetskrav kopplat till betallösningar.

2. Tjänstens innehåll

2.1 Support

Support är en del av rättigheterna som ingår i leveransen och ger Kund rätt till att kontakta sin Återförsäljare för hjälp med tekniska eller användningsorienterade frågor.

2.2 Programvarulicens

Programvarulicensen är en obligatorisk del av abonnemanget för betal-lösningen. Denna omfattar rätten att använda den senaste versionen av Verifones programvara, samt rätten till löpande uppdateringar med nya versioner med eventuellt stöd för nya funktioner. Verifone äger rättigheterna till programvaran och Kund får inte kopiera eller göra programvaran tillgänglig för andra. Vidare äger Verifone rätt till att lägga in ny programvara i betalterminalen hos Kund så länge dess funktion och säkerhet inte äventyras. Programvarulicensen ingår i abonnemanget och kan inte sägas upp separat från betallösningen.

2.3 Serviceavtal

24 timmars serviceavtal är inkluderat i abonnemanget. Serviceavtalet gäller vid fel eller brister i betalterminalen. Om felet inte kan härledas till orsaker nämnt i punkt 2.3.1 nedan ska Origum utföra kostnadsfri och snar reparation eller utföra utbyte i de fall bristen påverkar betalterminalens funktion och/eller driftstabilitet. Vid serviceutbyte ska Origum skicka en utbyteterminal i ungefärligt motsvarande skick senast 24 timmar efter felanmälan (måndag till fredag, exklusive helgdagar). Om aktuell betalterminal inte längre finns tillgänglig från Verifone får Origum byta till en betalterminal med motsvarande funktionalitet.

Utbyteterminalen skickas normalt med Posten Företagspaket 16.00.

All felanmälan sker till Kunds Återförsäljare.

2.3.1. Villkor kring fel

Origums grundläggande serviceansvar med utbyte av icke fungerande terminal omfattar även fel som orsakas av, till exempel, olyckor, oaksamhet eller skadegörelse, men dessa reparationer och utbyten debiteras om detta upptäcks efter att terminalen returnerats för service. Detta kan till exempel orsakas av:

- Felaktig eller omild behandling av betalterminalen eller användning av betalterminalen till annat än det betalterminalen är konstruerad för, vilket kan sammanfattas som fysisk felhantering
- Ingrepp i betalterminalen av annan än personal från Verifone
- Yttre omsträndigheter som otur eller olyckor, till exempel brand, vattenskada, översvämning, oväder, m.m. som ligger utanför Origums kontroll
- Ändringar i betalterminalen eller anslutning till annan enhet som inte är godkänd av Verifone
- Användning av förbrukningsmaterial, rengöringsprodukter och tillbehör som inte motsvarar kraven i betalterminalens kravspecifikationer
- Fel i leveransen från tele-, el- eller nätverksoperatörer, fel i strömtillförseln, statisk elektricitet eller liknande, som ligger utanför betalterminalens kravspecifikationer
- Bristande kommunikationstäckning i driftsområdet
- Dålig rengöring eller nedsmutsning av betalterminalen
- Dåligt driftbatteri i betalterminalen, vilket betraktas som en förbrukningsvara

Om betalterminalen skadas eller blir defekt som en direkt orsak av ovanstående punkter skall Kund betala för service och reparation av den inskickade betalterminalen, maximerat till priset för en motsvarande ny betalterminal.

2.3.2. Retur

Defekt betalterminal skickas från Kund till Origum så snart utbyteterminalen mottagits och driftsatts, dock senast inom 14 dagar. Vid retur skall Kund ombesörja att medskickad service rapport fylls i korrekt och att betalterminalen returneras ordentligt förpackad i det emballage som utbyteterminalen skickades ut i. Retur-nummer skall finnas på service rapporten. Kund betalar returfrakten.

Om retur av utbytt betalterminal uteblir i mer än 14 dagar anses denna som köpt och kommer att debiteras Kund till ett pris som motsvarar en ny betalterminal. Faktura för betalterminal som returneras efter denna tidsfrist kommer inte att krediteras.

2.3.3 Serviceavtal

Serviceavtalet som beskrivs ovan ingår i abonnemanget och kan inte sägas upp separat från betallösningen.

3. Övriga villkor

3.1 Ansvar

Origum eller Verifone är inte ansvariga gentemot Kund för direkta eller indirekta förluster eller skador som följer av fel i betalterminalen eller betallösningens programvara. Skulle det uppstå en extraordinär situation som ligger utanför parternas kontroll och som omöjliggör uppfyllandet av avtalets förpliktelser och som därmed räknas verka under regler för "Force Majeure", suspenderas den drabbade parten från sina förpliktelser så länge situationen föreligger. Parterna är i en sådan situation inte ansvariga för den möjliga förlust som drabbar den andra parten, men är skyldiga att informera och följa upp för att reducera och minimera skador och verkningar.

3.2 Ändringar i avtalet

Betallösningen kan under avtalsperioden justeras enligt alternativ på omstående sida av detta avtal. Bindningstiden påverkas normal inte av detta. Överföring av betallösningen till annan Kund, så kallat Ägarbyte, skall godkännas innan genomförandet. Ett ägarbyte är behäftat med en överföringskostnad när nya Kunden etableras i lösningen, vilken debiteras nya Kunden på första kvartalsfakturan. Abonnemanget som tas över får en bindningstid på 36 månader och avgifter för eventuella kvarvarande användningstid återbetalas ej till den förra Kunden.

3.3 Avtalstid

Avtalet har en bindningstid på 36 månader om inte annat överenskommit vid avtals-tecknandet och angetts på avtalet. Bindningstiden löper från datum som anges på första avtalsfakturan. Efter bindningstidens slut löper avtalet vidare tills det sägs upp. Uppsägningstiden efter bindningstiden är tre (3) månader. Avtalet skall sägas upp skriftligen till respektive Återförsäljare och skall vara Origum tillhanda i god tid före nästa avtafaktureringsdag.

Efter uppsägningstidens slut skall betalterminalen returneras till Origum inom tio (10) dagar. Skulle detta inte ske debiteras en ny tremånadersperiod. Faktura för betal-terminal som returneras efter denna tidsfrist kommer inte att krediteras.

Om avtalet önskas lösas innan bindningstiden på 36 månader har fullgjorts skall Kund betala ett engångsbelopp som motsvarar 100% av kostnaden för den kvarvarande bindningstiden.

Vid uppsägning ombesörjer Origum uppsägning till Inlösare, Bank och avslutar övrig betaladministration när betalterminalen erhålles i retur. BAX-nummer som använts kan inte överföras till annan betalterminal än den/de som anges i avtalet.

Om en av Parterna grovt missköter sina förpliktelser i detta avtal kan avtalet sägas upp av den andra parten med omedelbar verkan. Om avtalet sägs upp på detta sätt skall den andra Parten meddelas skriftligen om detta, varpå orsak skall anges.

3.4 Upphörande av Återförsäljare

I de fall Kund faktureras för Driftavtalet av sin Återförsäljare kan Origum eller Återförsäljare utpekad av Origum, av orsaker som konkurs eller liknande hos befintlig Återförsäljare, upphörande av samarbete med den befintliga Återförsäljaren eller annan orsak, tillfälligt eller permanent överta ansvaret för att fakturera Kund.

3.5 Bortkommen utrustning

Kund är förpliktad att omedelbart anmäla till Origum och till Polisen om det upptäcks att en betalterminal som tillhör Origum har kommit på avvägar och det inte är känt om denna kommer att återfås. Origum spärrar därvid omedelbart den aktuella betalterminalen från användning och skickar en ny betalterminal till Kund mot en kostnad som motsvarar priset för en ny. Denna kostnad debiteras i samband med att terminalen levereras.

3.6 Tvist

Skulle oenighet om avtalets innehåll, konsekvens och genomförande föreligga skall de i första hand försöka lösas med förhandlingar. Om dessa inte lyckas kan Parterna föra fram saken i allmän domstol, varvid Oslo tingsrätt är första instans.

3.7 Ändring i Allmänna Villkor

Origum förbehåller sig rätten att kunna utföra förändringar i dessa Allmänna Villkor. Eventuella förändringar gällande förutsättningar, villkor och priser får genomföras med en månads varsel och kommer normalt att aviseras enbart via Origums hemsida, www.origum.se.



ORIGUM

Origum Distribution AB

Söderbyvägen 3C
195 60 Arlandastad

www.origum.se
origum@origum.se

08-410 509 50 (tel)
08-410 509 60 (fax)